# **EcoTee Creator 利用ガイド**

EcoTee Creatorは、オーダーメイドTシャツを簡単にデザイン・注文できるWebサービスです。このガイドでは、EcoTee Creatorの利用方法をステップごとに詳しく解説します。環境に配慮した製品作りを支援しながら、オリジナルTシャツを楽しみましょう。

## **1. 初期設定とアカウント登録**

### **アカウント登録**

1. **公式サイトにアクセス**: EcoTee Creatorにアクセスしてください。
2. **新規登録**:
   * 「新規登録」ボタンをクリックし、以下の情報を入力します。
     + 名前
     + メールアドレス
     + パスワード
   * 登録確認メールが送信されるので、メール内のリンクをクリックしてアカウントを有効化してください。

### **ログイン**

* 登録済みの方は、メールアドレスとパスワードでログインします。SNSアカウント（Google、Facebook）での簡単ログインも可能です。

## **2. デザインツールの使い方**

EcoTee Creatorのデザインツールは、直感的で使いやすいインターフェースを備えています。

### **デザインの開始**

1. **「新しいデザインを作成」ボタン**をクリックします。
2. デザインの基本設定を選択します：
   * **Tシャツの種類**（例：ベーシック、プレミアム、スポーツ）
   * **サイズ**（XS～XXXL）
   * **カラー**（30種類以上のカラー展開）

### **デザイン機能**

1. **画像アップロード**
   * 自分で作成した画像（JPEG、PNG、SVG形式）をアップロード可能です。アップロード後、画像の位置やサイズを自由に調整できます。
2. **テキスト挿入**
   * テキストボックスを挿入し、好きなメッセージや名前を追加できます。
   * フォント、文字サイズ、カラー、効果（影やグラデーション）を簡単にカスタマイズ可能です。
3. **イラストやアイコンの選択**
   * ギャラリー内に用意された500種類以上の素材から選択可能。季節やイベントに合わせたデザインが豊富です。
4. **リアルタイムプレビュー**
   * 作成中のデザインが3Dモデル上に即時反映され、実際の仕上がりを確認できます。

### **便利な機能**

* **Undo/Redo**: 作業のやり直しや元に戻す操作が可能です。
* **デザインの保存**: 「保存」ボタンを押すと、途中までのデザインを後から編集できます。

## **3. 素材とオプションの選択**

### **素材の選択**

EcoTeeでは、環境に配慮した高品質な素材を提供しています。以下から選択してください：

* **オーガニックコットン**: 肌触りが良く、アレルギーの心配が少ない素材。
* **リサイクルPET繊維**: 軽量で速乾性が高く、スポーツやアクティブシーンに最適。
* **竹繊維**: 通気性が高く抗菌性がある素材。

### **オプション機能**

1. **プリント箇所**
   * 前面、背面、袖の3箇所から選択可能。複数箇所のプリントも追加料金で対応します。
2. **特殊加工**
   * UVカット、防水加工、蛍光プリントなどのオプションを選択できます。

## **4. 注文方法**

### **カートに追加**

デザインが完成したら、「カートに追加」ボタンをクリックして商品をカートに入れます。複数のデザインを同時に注文することも可能です。

### **注文手続き**

1. **配送先情報の入力**
   * 配送先住所を入力し、必要に応じて複数の配送先を指定してください（追加料金が発生する場合があります）。
2. **配送日時の指定**
   * 配送希望日と時間帯を選択可能です。特急配送を希望する場合はオプションで設定してください。
3. **支払い方法の選択**
   * クレジットカード、銀行振込、コンビニ決済から選択可能です。
4. **注文確認**
   * 最終確認画面で注文内容、合計金額、配送情報を確認します。「注文確定」ボタンをクリックすると注文が完了します。

## **5. 配送と納品**

### **製造スケジュール**

* 通常注文: デザイン確定後、5～7営業日で製造完了。
* 急ぎ注文: 特急料金で最短翌営業日発送対応。

### **配送**

* 配送業者: Green Delivery（環境配慮型配送会社）
* 配送状況の追跡: 発送後に追跡番号がメールで通知されます。

## **6. サポートとトラブル対応**

### **サポート方法**

1. **チャットサポート**
   * 24時間対応のオンラインチャットで即時サポートを受けられます。
2. **メールサポート**
   * 問い合わせフォームからメールを送信可能。48時間以内に返信します。
3. **電話サポート**
   * 平日9:00～18:00に対応。緊急の場合もこちらをご利用ください。

### **トラブル対応**

* **配送遅延**: 配送予定日を過ぎた場合は、サポートチームが状況を確認し、適切な対応を行います。
* **商品不良**: 初期不良の場合は速やかに返品・交換手続きを行います。

## **7. 利用上の注意事項**

1. デザインの著作権について
   * アップロードしたデザインはお客様の所有物とし、EcoTeeは第三者利用を行いません。
2. オーダーメイド商品の特性
   * カスタム製品は製造開始後のキャンセルや返品ができません。
3. エコ素材の特性
   * 環境素材のため、若干の色ムラや質感の差が生じる場合があります。

## **8. よくある質問（FAQ）**

### **Q1. デザインツールが動作しません。**

* ブラウザのキャッシュをクリアし、再読み込みをお試しください。サポートチームにお問い合わせいただければ、迅速に対応します。

### **Q2. 納期が間に合うか心配です。**

* 急ぎの場合は特急製造オプションをご利用ください。事前に納期をご相談いただけます。

### **Q3. 法人注文もできますか？**

* はい、可能です。法人向けの専用プランや担当者がサポートいたします。